



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

1. Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας

Το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας ανήκει μαζί με άλλα συναφή τμήματα στη Σχολή Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας με έδρα την Κοζάνη. Το Τμήμα δημιουργήθηκε και συγκροτήθηκε μετά τη συνέργεια του Τ.Ε.Ι. Δυτικής Μακεδονίας με το Πανεπιστήμιο (ΦΕΚ Α 70/07.05.2019). Το Τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που υποστηρίζει τη γνώση, επιστημονική, παιδαγωγική, τεχνολογική και επαγγελματική, με κύριο στόχο την κατάρτιση των φοιτητών/τριών, την άνοδο του επιπέδου εκπαίδευσης για την προαγωγή και πρόοδο των μελλοντικών επιστημόνων, σε ατομικό και κοινωνικό επίπεδο. Με αυτό το πνεύμα η πολιτική ποιότητας του Τμήματος μεριμνά για την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος σπουδών, προωθεί το σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς του στόχους, καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής του και στοχεύει διαρκώς στη βελτίωσή του. Η πολιτική αυτή δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται απ' όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Προς την κατεύθυνση αυτή

α. Η πολιτική ποιότητας εστιάζει στη:

- Διαρκή βελτίωση στην ποιότητα και στην έρευνα
- Διαρκή βελτίωση στην ποιότητα των διαδικασιών και των υπηρεσιών του ΔΕΤ, ΠΔΜ
- Διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα
- Ανάδειξη του έργου που συντελείται από το ΔΕΤ του ΠΔΜ στην κοινωνία, στην πολιτεία και στη διεθνή επιστημονική κοινότητα.

β. Η πολιτική ποιότητας συντελείται με:

- Τη συμμόρφωση στο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο του γενικότερου Νόμου της Γ' /θμιας Εκπαίδευσης, του Τμήματος και του Ιδρύματος
- Τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική του Τμήματος, του Ιδρύματος και το εκάστοτε νομικό πλαίσιο για την τρίτοβάθμια εκπαίδευση.

γ. Η συγκεκριμένη πολιτική υποστηρίζει:

- Την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας
- Την ανάληψη των ευθυνών της ηγεσίας του Τμήματος, των μελών ΔΕΠ, Ε.ΔΙ.Π, Ε.Τ.Ε.Π. του προσωπικού και των φοιτητών/τριών, όπως και την ανάληψη του ρόλου τους αναφορικά με τη διασφάλιση ποιότητας

- Την τήρηση και διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών, του κώδικα ηθικής δεοντολογίας, την αποτροπή διακρίσεων, την ενθάρρυνση και παρακίνηση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- Τη συνεχή και αδιάλειπτη βελτίωση της μάθησης και της διδασκαλίας, της έρευνας και της καινοτομίας
- Τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών και τη συμμόρφωσή του στο ειδικό πρότυπο της Α.ΔΙ.Π.
- Την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών, την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών
- Την αποτελεσματική διαχείριση και διάθεση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του Τμήματος
- Την ορθολογική κατανομή και επιστημονική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Συγκεκριμένα το Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας του Π.Δ.Μ. στο πλαίσιο της διαρκώς μεταβαλλόμενης εκπαίδευσης στις σύγχρονες κοινωνικό – οικονομικές, τεχνολογικές και πολιτισμικές συνθήκες, αποδεικνύει ότι η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση αποτελεί ένα μοντέλο κατάλληλο για ανεπτυγμένες τεχνολογικά χώρες, που συνδέεται πλέον άμεσα με τη σύγχρονη κοινωνία.

Η πολιτική ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για τα προγράμματα προπτυχιακών, μεταπτυχιακών σπουδών και διδακτορικών σπουδών εναρμονίζεται με την στρατηγική του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, τα οποία προσφέρει η ακαδημαϊκή μονάδα. Ενδεικτικά, η δήλωση πολιτικής ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας περιλαμβάνει τη δέσμευσή της για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό των προγραμμάτων σπουδών του, τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Επιπλέον, το Τμήμα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που αποδεικνύουν:

- την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων σπουδών
- την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στα Προγράμματα Σπουδών του
- την καταλληλότητα των προσόντων και τη διαθεσιμότητα του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΣ
- τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας

για τη βελτίωση των ΠΣ

- το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΣ
- την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων των ΠΣ που ενδεχομένως προέρχονται από δίδακτρα
- τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΠ του Ιδρύματος

Η στοχοθεσία του Τμήματος αναδεικνύεται με τις παρακάτω ενέργειες:

A. Πρόγραμμα Σπουδών:

- Μεριμνά για το σχεδιασμό και την αναδιαμόρφωση του προγράμματος προπτυχιακών σπουδών με διαφάνεια και συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων μερών
- Μεριμνά για την οργάνωση της ύλης, τους πολλαπλούς τρόπους αξιολόγησης των φοιτητών, την εφαρμογή του συστήματος μεταφοράς διδακτικών μονάδων (ECTS)
- Μεριμνά για την ποικιλία μαθημάτων επιλογής, το σεβασμό των απόψεων των φοιτητών στην οργάνωση και το σχεδιασμό του οδηγού σπουδών και τη στενή συνεργασία με το φοιτητικό σύλλογο
- Ενδιαφέρεται για την εξωστρέφεια του Τμήματος και τη συνεργασία του με ποικίλους φορείς αλλά και άλλα πανεπιστημιακά τμήματα στην Ελλάδα και το εξωτερικό
- Ανταποκρίνεται στις σύγχρονες επιστημονικές, ερευνητικές απαιτήσεις, και διδακτικές ανάγκες
- Επικεντρώνεται στην επιτυχία των μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων, όπως αυτά περιγράφονται στα περιγράμματα μαθημάτων του Τμήματος, ώστε να παρέχει προσόντα που προσιδιάζουν στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης.

B. Ποιότητα και αποτελεσματικότητα διδακτικού έργου:

- Επικέντρωση στην καταλληλότητα και βελτίωση των προσόντων του διδακτικού προσωπικού εφαρμόζοντας τους ήδη υπάρχοντες νόμους, εγκυκλίους και διατάξεις για την εξέλιξη των μελών ΔΕΠ
- Πραγματοποίηση της ετήσιας καταγραφής του διδακτικού έργου από τους διδάσκοντες στο πλαίσιο της αυτοαξιολόγησής τους μέσα από τις ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις που υποβάλλονται στη ΜΟΔΙΠ ΠΔΜ.
- Αξιολόγηση σε κάθε εξάμηνο του διδακτικού έργου από τους φοιτητές/τριες
- Αξιοποίηση διδακτικών μεθόδων και τεχνικών, με ιδιαίτερη έμφαση στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας
- Παρακολούθηση της ομαλής υλοποίησης του ωρολόγιου προγράμματος των προσφερόμενων μαθημάτων
- Ανάρτηση ωρών συνεργασίας με τους φοιτητές/τριες από τους διδάσκοντες, και η ενεργή παρουσία του Ακαδημαϊκού Συμβούλου Σπουδών για τους φοιτητές/τριες, ώστε να υιοθετούνται οι εκάστοτε ενδεικνυόμενες διαδικασίες βελτίωσης του περιεχομένου και του επιπέδου του διδακτικού έργου.
- Μέριμνα για την ομαλή πρόοδο και εξέλιξη των φοιτητών/τριών καθόλη τη διάρκεια των σπουδών τους
- Ενίσχυση της μαθησιακής και ερευνητικής αυτονομίας κάθε φοιτητή/τριας
- Ενθάρρυνση και διευκόλυνση της συμμετοχής των φοιτητών/τριών σε προγράμματα φοιτητικής κινητικότητας ERASMUS
- Διασφάλιση μαθησιακών πόρων που καθίστανται χρήσιμοι και προσβάσιμοι στους φοιτητές/τριες
- Φροντίδα για την έγκυρη και έγκαιρη πληροφόρηση των φοιτητών και του ευρύτερου κοινού μέσω της ιστοσελίδας του Τμήματος, όπου προσφέρονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες
- Καλλιέργεια κλίματος σεβασμού, συνεργασίας, επικοινωνίας, αλληλεγγύης και συμμετοχικότητας όλων των εμπλεκόμενων στο ΠΠΣ με παράλληλη εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για την επίλυση τυχόν εμφανιζόμενων προβλημάτων.

Γ. Ποιότητα και ποσότητα του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ:

- Υλοποίηση της ετήσιας καταγραφής του ερευνητικού έργου στο πλαίσιο αυτοαξιολόγησής τους μέσω των ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων που υποβάλλονται στην ΜΟΔΠ ΠΔΜ
- Μέριμνα για την κινητικότητα του διδακτικού προσωπικού και αμέριστη υποστήριξη για συνεργασίες μεταξύ ιδρυμάτων στη χώρα μας και το εξωτερικό
- Ενθάρρυνση των διδασκόντων να μετέχουν σε μεταπτυχιακά και δια βίου προγράμματα, σε διεθνή και ελληνικά συνέδρια, σε συνέδρια που οργανώνει το Τμήμα, σε ερευνητικά προγράμματα, ελληνικά και διεθνή, ευρωπαϊκά

Δ. Προγραμματισμός στόχων και δράσεων:

- Μέριμνα και βελτίωση της σύνδεσης διδασκαλίας με την έρευνα μέσα από δράσεις διάχυσης των ερευνητικών αποτελεσμάτων της σε όλες τις βαθμίδες της τυπικής και της άτυπης εκπαίδευσης
- Μέριμνα και άμεση πληροφόρηση για την επαγγελματική αποκατάσταση των αποφοίτων του Τμήματος. Συνεργασία με το Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος, Παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας και το Εμπορικό Επιμελητήριο Ελλάδος, παράρτημα Δυτικής Μακεδονίας
- Εντατική και συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας του έργου του Τμήματος σε όλα τα επίπεδα, μέσω της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης, η οποία βασίζεται στη συμπλήρωση ερωτηματολογίων, όπως και άλλων πρακτικών για π.χ. η παρατήρηση διδασκαλίας από συναδέλφους, η άμεση παρακολούθηση της προόδου των φοιτητών μέσω του θεσμού του μέντορα, η απευθείας αλληλεπιδραστική επικοινωνία και συζήτηση με τους φοιτητές, κ.ά.
- Ετήσιος απολογισμός ποιοτικών, ποσοτικών δεδομένων και επισκόπηση των στοιχείων τους από την ΟΜΕΑ, με στόχο τη διατύπωση προτάσεων για περαιτέρω βελτίωση.
- Ετήσια αναθεώρηση των μαθημάτων, υποστήριξη και ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού να αξιοποιεί τις δυνατότητες της πλατφόρμας eclass, διαμόρφωση σύγχρονων και κατάλληλων διδακτικών υποδομών και παροχή σύγχρονων τεχνολογικών μέσων για την ενίσχυση της διδασκαλίας.
- Υποβολή του ΠΠΣ σε εξωτερικούς φορείς αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης, π.χ. μέσω της περιοδικής διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης.
- Ετήσιες οργανώσεις συνεδρίων, ημερίδων και δράσεων εκπαιδευτικής κατάρτισης με βασική θεσμοθετημένη δομή το *Εργαστήριο του Τμήματος Επικοινωνία στη*

Διοίκηση και Τεχνολογία, με στόχο την επικοινωνία και γνωριμία του Τμήματος τόσο με την τοπική κοινωνία, όσο και με το ευρύτερο επιστημονικό κοινό, με στόχο την ανταλλαγή επιστημονικών, ερευνητικών απόψεων, τις συνεργασίες, τυχόν συνδιδασκαλίες.

➤ Επιδίωξη νέων ερευνητικών συνεργασιών με δημόσιους φορείς, και Επιχειρήσεις, κυρίως από την περιφέρεια της Δυτικής Μακεδονίας.

➤ Διαρκή παρακολούθηση και ανάλυση των εξελίξεων που αφορούν στη διασφάλιση και στην ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και εφαρμογή καινοτόμων διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας.

➤ Αύξηση των επιστημονικών δημοσιεύσεων και βελτίωση της αναγνωρισιμότητας του έργου των στελεχών του ΔΕΤ (citations). Η απόκτηση αριστείας σε συνάφεια με τη βελτίωση των επιστημονικών και ερευνητικών δεικτών των μελών του ΔΕΤ θα αποτελέσει μελλοντικά βασικό κριτήριο για τη χρηματοδοτική ενίσχυση από τον προϋπολογισμό του Ιδρύματος.

➤ Μέρμνα για την επικαιροποίηση και την ποιότητα της ιστοσελίδας του τμήματος, ώστε να είναι διαρκώς έγκυρη πηγή πληροφόρησης αναφορικά με τα τεκταινόμενα του Τμήματος.

➤ Μελλοντικές συνεργασίες με Τμήματα οικείων Ιδρυμάτων της χώρας ή ξένων Πανεπιστημίων για τη δημιουργία προπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, κατά κύριο λόγο ξενόγλωσσων, με στόχο την εξωστρέφεια και τη συνεργασία του Τμήματος σε ευρωπαϊκό επίπεδο, αποχτώντας δυνατότητες για τεχνογνωσία στην εκπαίδευση και κατάρτιση νέων επιστημόνων και στην διάχυση και διεύρυνση της έρευνας.

Ε. Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Για την επιτυχία της πολιτικής ποιότητας επιτυγχάνονται με τις ακόλουθες διαδικασίες:

➤ Το κείμενο της πολιτικής ποιότητας είναι αναρτημένο στην ιστοσελίδα του Τμήματος.

➤ Ο Πρόεδρος του Τμήματος έχει την ευθύνη της ενημέρωσης, τόσο των νέων μελών ΔΕΠ, όσο και των έκτακτων διδασκόντων, αναφορικά με το όραμα της ακαδημαϊκής μονάδας και των διαδικασιών που προβλέπει η πολιτική ποιότητας. Στην Εκδήλωση Υποδοχής Πρωτοετών ο Πρόεδρος ενημερώνει τους νεοεισερχόμενους φοιτητές

➤ Τα μέλη ΔΕΠ έχουν την ευθύνη για την τακτική ενημέρωση των φοιτητών αναφορικά με την πολιτική ποιότητας του Τμήματος, μέσω ημερίδων, όπως και συχνότερων επαφών με την ιδιότητα του Συμβούλου Καθηγητή.

